



Neue technische Möglichkeiten sind die Welt des Grazer Unternehmers Gerwin Brunner: von VideoPodCasts wie beim „Club Zukunft“ bis zur automatisierten Umfrage durch den Computer.  
Foto: geopho.com

# Die „Bizzons“ lassen den Computer anrufen

Eine Grazer Firma hat mit sprachgesteuerten Telefonsystemen Erfolg. Nun arbeitet man an der Umfrage per Computer.

BEATE SCHIRMBACHER  
beate.schirmbacher@woche.at

Systeme, die Telefon und Computer verknüpfen, sind die Welt des Grazers Gerwin Brunner. Schon beim Aufbau des Voting-Systems von „Taxi Orange“ war er beteiligt, in Amerika sorgte er bei „Space Backs“ für sprachgesteuerte Telefonsysteme. Und im deutschsprachigen Raum setzen zum Beispiel RTL II oder Premiere auf die Technologien aus der Murmetropole.

## HELLE KÖPFE

Das Unternehmen Bizzons ist im Business Incubator in Graz angesiedelt. Gegründet wurde es Ende des vorigen Jahres. Neben Gerwin und Vater Emil Brunner besteht die innovative Firma noch aus zwei Programmierern.

„Die Überlegung war irgendwann, warum der Computer nicht selbst mit den Menschen reden kann“, erinnert sich der Entwickler. Daher hat man nach den Call-Center-Funktionen, bei denen etwa Bestellungen vom System aufgenommen werden, weitergedacht. Auch Befragungen, also zum Beispiel Meinungsumfragen, sollen künftig automatisiert ablaufen, denn der Computer hat dank

Brunner gelernt, die Antworten seines menschlichen Gegenübers zu verstehen. „Mit Fessel GfK haben wir bereits Probeläufe absolviert“, erzählt der Unternehmer und die Ergebnisse waren erfreulich, die Akzeptanz des Systems bei den Befragten war hoch.

## Schnell und vergleichbar

Rund 1200 Ergebnisse könne die Computerbefragung, deren Markteintritt Mitte Juli des heurigen Jahres erfolgen soll, in etwa einer Viertelstunde liefern, nennt Brunner die Schnelligkeit des Systems als einen Vorteil. Darüber hinaus seien die Ergebnisse auch besser vergleichbar, da die Situation immer die gleiche ist – nämlich zum Beispiel die Stimme konstant freundlich ist.

Grazer Woche, 25.05.2006

„Die „Bizzons“ lassen den Computer anrufen“